

KUĆNI RED

- KAKO BISMO MOGLI PRIJAVITI BORAVAK, PO DOLASKU NA OTOK GOSTI TREBAJU PREDOČITI OSOBNE DOKUMENTE ZA SVE OSOBE (PUTOVNICE ILI OSOBNE ISKAZNICE) I VOUCHER UKOLIKO JE DOLAZAK PREKO AGENCIJE.
- TIJEKOM BORAVKA, ZA SVE INFORMACIJE I POMOĆ, OSOBLJE JAVNE USTANOVE NACIONALNI PARK BRIJUNI (U DALJNJEM TEKSTU UGOSTITELJ) GOSTU STOJE NA USLUZI.
- POSTELJINA SE MIJENJA SVAKI DRUGI DAN, ALI I ČEŠĆE PO POTREBI. GOSTIMA SU NA RASPOLAGANJU RUČNICI, TOALETNI PAPIR, HIGIJENSKE POTREPŠTINE, SREDSTVA ZA ČIŠĆENJE I PRANJE POSUĐA, LEŽALJKE I SUNCOBRAANI.
- UGOSTITELJ NIJE OBAVEZAN NI ODGOVORAN ZA ORGANIZIRANJE SLOBODNOG VREMENA I ANIMACIJU GOSTIJU.
- GOSTI SU SAMI DUŽNI BRINUTI SE ZA SVOJE STVARI I DRAGOCJENOSTI OSTAVLJENE U VILI, A UGOSTITELJ NE ODGOVARA ZA NJIHOV EVENTUALNI NESTANAK. KADA IZLAZE VANI, GOSTI OBAVEZNO MORAJU ZAKLJUČATI VRATA I ZATVORITI PROZORE.
- U ODSUTNOSTI GOSTA OSOBLJE UGOSTITELJA OSIM UKOLIKO SE NE DOGOVORE DRUGAČIJE, NEMA PRAVO ULAZITI U VILU. IZNIMKA SU OSOBE OKOLNOSTI ZBOG KOJIH JE NEOPHODNO UĆI - RADI OPASNOSTI I SPRJEČAVANJA NASTANKA ŠTETE. O SVOM ULASKU UGOSTITELJ JE DUŽAN IZVIJESTITI GOSTA U NJIHOVOM PRVOM SLJEDEĆEM KONTAKTU. U SLUČAJU OPRAVDANE SUMNJE UGOSTITELJA DA JE NAPRAVLJENA ŠTETA, GOSTI SU OBAVEZNI OMOGUĆITI MU ULAZAK U VILU RADI PROVJERE SITUACIJE.
- KUĆNE LJUBIMCE GOSTI U SMJEŠTAJNU JEDINICU MOGU UVESTI SAMO UZ PRETHODNU NAJAVU I DOPUŠTENJE UGOSTITELJA. DOVOĐENJE KUĆNIH LJUBIMACA BEZ PRETHODNE NAJAVE U REZERVACIJI NIJE DOPUŠTENO, A U TAKVOM SLUČAJU UGOSTITELJ IMA PUNO PRAVO GOSTU OTKAZATI SMJEŠTAJ. GOST JE OBAVEZAN PAZITI DA KUĆNI LJUBIMAC NE HODA PO NAMJEŠTAJU I NE NANOSI ŠTETU TE ODMAH OČISTITI NJEGOV IZMET U KUĆI I DVORIŠTU, NJEZINOJ NEPOSREDNOJ BLIZINI I NA PLAŽI. AKO JE PRETHODNO BILO DOGOVORENO DA ĆE KUĆNI LJUBIMAC BORAVITI IZVAN OBJEKTA, STROGO JE ZABRANJENO DRŽATI GA U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI.
- ZABAVE I VELIKA OKUPLJANJA PREKO 15 OSOBA NISU DOPUŠTENA. MANJE ZABAVE DOPUŠTENE SU SAMO UZ PRIDRŽAVANJE PRAVILA O BUCI, SIGURNOSTI POSJETITELJA, ZAŠTITI IMOVINE I ZAŠTITI PROSTORA
- OSOBAMA KOJE NISU GOSTI UNAJMLJENOG SMJEŠTAJA NIJE DOZVOLJEN DOLAZAK, NOĆENJE ILI CJELODNEVNI BORAVAK KAO NITI KORIŠTENJE INVENTARA BEZ DOPUŠTENJA UGOSTITELJA. UKOLIKO BUDU PRONAĐENE OSOBE KOJE NISU REGISTRIRANE ILI NISU NAJAVLJENE UGOSTITELJ IMA PUNO PRAVO OTKAZA SMJEŠTAJA SVIM GOSTIMA.
- U VILU NIJE DOPUŠTENO UNOSITI ORUŽJE, LAKO ZAPALJIVE I EKSPLOZIVNE TVARI, TVARI S JAKIM ILI NEUGODNIM MIRISOM TE BILO KOJE SPRAVE ZA PRIPREMU HRANE (KUHALO I SL.) ILI DRUGE ELEKTRIČNE APARATE (VENTILATOR I SL.) BEZ DOZVOLE ODNOSNO PRETHODNOG ODOBRENJA UGOSTITELJA.
- ROŠTILJANJE NIJE DOZVOLJENO OBZIROM DA SE VILA NALAZI U ZAŠTIĆENOM PODRUČJU GDJE JE ZABRANJENO LOŽENJE VATRE
- MOLIMO GOSTE DA ČUVAJU UZNAJMLJENU SMJEŠTAJNU JEDINICU I ODOSE SE OBZIRNO PREMA NAMJEŠTAJU I OPREMI U INTERIJERU I EKSTERIJERU KUĆE. NIJE DOZVOLJENO PREMJEŠTATI NAMJEŠTAJ IZ JEDNE PROSTORIJE U DRUGU ILI IZNOSITI OPREMU IZ INTERIJERA U DRUGU SMJEŠTAJNU JEDINICU, IZVAN KUĆE ILI NA BAZEN (STOLICE IZ KUHINJE NA TERASU, PRIBOR ZA PRIPREMU I KONZUMACIJU HRANE U DRUGU SMJEŠTAJNU JEDINICU, RUČNIKE ILI POKRIVAČE IZ APARTMANA NA BAZEN I SL.). STROGO JE ZABRANJENO KORISTITI UNUTRAŠNJI NAMJEŠTAJ (TROSJED, STOLICE, KREVEĆE...) U MOKROJ ILI VLAŽNOJ ODJEĆI UKLJUČUJUĆI I MOKRE KUPAĆE KOSTIME.
- KORIŠTENJE BAZENA JE NA VLASTITU ODGOVORNOST.
- KADA IZLAZI IZ SMJEŠTAJNE JEDINICE I/ILI VILE GOST OBAVEZNO MORA ISKLJUČITI RASVJETU, ELEKTRIČNE NAPRAVE, PLINSKE INSTALACIJE I ZATVORITI SLAVINE. POSEBNO TREBA PAZITI DA SE NEPOTREBNO NE OSTAVLJA UPALJEN KLIMATIZACIJSKI UREĐAJ DOK GOST NIJE U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI TE DA GA NE KORISTI UZ OTVORENE PROZORE I VRATA. ZABRANJENO JE BACATI OTPATKE U ZAHODSKE ŠKOLJKE, UMIVAONIKE I DRUGA MJESTA KOJA NISU ZA TO PREDVIĐENA, U ŠTO SU UKLJUČENI I DVORIŠTE TE NEPOSREDNA BLIZINA KUĆE.
- GOST KOJI NAMJERNO ILI NEHOTICE POČINI KVAR ILI ŠTETU NA IMOVINI, MORAT ĆE UGOSTITELJU NADOKNADITI PUNI IZNOS NASTALE ŠTETE.
- UKOLIKO GOST NA DAN DOLASKA U REZERVIRANI SMJEŠTAJ STIŽE NAKON 17:00 SATI, OBAVEZAN JE UNAPRIJED NAJAVITI KASNI DOLAZAK.
- NA DAN ODLASKA GOSTI SMJEŠTAJNU JEDINICU TREBAJU NAPUSTITI DO 10:00 SATI KAKO BI BILA OČIŠĆENA I PRIPREMLJENA ZA DRUGE GOSTE KOJI DOLAZE POSLIJE I IMAJU PRAVO ULASKA OD 15:00.
- GOSTU KOJI SE NE PRIDRŽAVA KUĆNOG REDA I REMETI MIR MOŽE SE OTKAZATI SMJEŠTAJ. AKO UGOSTITELJ ZBOG POVREDE PRAVILA KUĆNOG REDA GOSTU OTKAŽE SMJEŠTAJ, NE VRAĆA MU SE UPLAĆENI IZNOS, BEZ OBZIRA NA SKRAĆENI BORAVAK.
- S POČETKOM KORIŠTENJA SMJEŠTAJA PODRAZUMIJEVA SE DA JE GOST UPOZNAT S KUĆNIM REDOM I DA PRISTAJE NA OVDJE ISTAKNUTE OBAVEZE I UVJETE.
- SVE REKLAMACIJE UZIMAJU SE U OBZIR SAMO AKO SU PRIJAVLJENE ZA VRIJEME BORAVKA. NAKNADNE REKLAMACIJE NE UVAŽAVAMO.